(إستمارة شكوى)

إسم المصرف		الفرع					
إسم مقدم الشكوى		طبيعي		معنوي			
رقم الهاتف		البريد الالكتروني					
العنوان		نوع الحساب					
الوظيفة		رقم الحساب		الرصيد			
		دينار		دولار		أخرى ( )	

موضوع الشكوى

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

المستندات ان وجدت		نعم		لا	
نوع المستندات المرفقة					

إقرار

أقر بأن جميع المعلومات التي ادليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع و أتحمل المسؤولية كاملة عن عدم صحة هذه المعلومات كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور امام القضاء و التزم بعدم أحقيتي باتخاذ أي اجراء آخر في حالة الاتفاق مع المصرف على اجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتمام تنفيذ المصرف لهذا الاجراء

توقيع مقدم الشكوى		التاريخ	
توقيع الموظف مستلم الشكوى		التاريخ	

النتيجة التي توصل اليها قسم التوعية

توقيع مدير قسم التوعية		التاريخ	